



Retourbeleid TWinklingnails Beautyshop

Als je je bestelling om welke reden dan ook wilt retourneren of ruilen, helpen we je graag! Je kunt je product binnen 7 dagen retourneren voor een ander product of een terugbetaling.

Houd rekening met de volgende uitzonderingen op ons retour- en terugbetalingsbeleid:

Hieronder staan enkele voorbeelden van veelvoorkomende uitzonderingen:

- Afgeprijsde artikelen zijn definitief en kunnen niet worden geretourneerd of geruild.
- Beauty- en verzorgingsproducten kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd of geruild.
- Geretourneerde artikelen moeten nog voorzien zijn van labels en worden geretourneerd in ongeopende/niet verbroken originele productverpakking.
- Geretourneerde artikelen mogen geen zichtbare tekenen van slijtage of gebruik vertonen.

Om een retour te starten, volg je de onderstaande stappen:

1. Meld je retour aan door ons een mail te sturen op info@twinklingnails.nl onder vermelding van je ordernummer.
2. Na goedkeuring van je retouremelding ontvang je van ons de retour instructies.

Aanvullende informatie:

- Uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst en goedkeuring van je retour zal je de terugbetaling of vervangend product ontvangen.
- De verzendkosten van je retour moet je zelf betalen,
- Contactgegevens voor het geval je nog vragen hebt: info@twinklingnails.nl